
POLITICA DE QUALITAT

MISSIÓ I VISIÓ

- ⇒ La missió de **BASEDI, S.L.** es dur a terme la seva activitat de **Contractació de personal disminuït per la prestació de serveis auxiliars**, millorant contínuament la seva qualitat, situant-se un pas per davant de les expectatives dels clients.
- ⇒ La visió. El futur de la nostra organització estarà garantit a través del compromís de qualitat amb els serveis prestats, l'enfocament de servei als nostres clients, així com per la qualificació i implicació dels nostres treballadors, donant una oportunitat laboral i de desenvolupament personal a les persones amb discapacitat

COMPROMIS/ESTRATÈGIA

- ⇒ La insistència per satisfer al client serà el punt de mira de tot el que fem. El futur de la nostra organització estarà determinat per la qualitat de la nostra resposta a les necessitats del client.
- ⇒ La base fonamental de la força de la nostra organització resideix en els seus treballadors, als que oferim en tot moment un entorn de treball que faciliti la seva motivació, competència i orgull per la seva contribució al treball realitzat, amb la finalitat d'aconseguir el desenvolupament personal i humà de les persones discapacitades

VALORS OPERATIUS

Recolzarem, donarem suport i a més a més desenvoluparem una organització que:

- ⇒ Estigui centrada en la millora continua
- ⇒ Estigui dirigida a satisfer les expectatives dels clients i complir amb la legislació aplicable
- ⇒ Estigui dirigida a satisfer al personal i aconseguir el desenvolupament humà de les persones discapacitades
- ⇒ Es basi en el treball en equip
- ⇒ Es comuniqui obertament i estimuli respostes
- ⇒ Garanteixi l'adequada formació
- ⇒ Ofereixi un ambient de treball segur
- ⇒ Estimuli la iniciativa, innovació i creativitat
- ⇒ Reconeixi els assoliments individuals i d'equip
- ⇒ Delegui la presa de decisions al nivell més baix competent

Per assolir-ho fixarem els indicadors corresponents a cada un dels paràmetres mesurables als quals assignarem valors que constituïran els nostres objectius de la qualitat pel període fixat.

Objectius de la qualitat que acompanyaran a la present declaració i que seran revisats conjuntament en períodes prefixats.

Les relacions de la nostra organització, internament amb els nostres col·laboradors i externament amb subcontractistes, proveïdors i clients, seran honestes, objectives i rectes, reconeixent sempre la dignitat de la persona com a membre de l'equip.

*Admetem que aquests són els valors compartits dins de les organitzacions de **BASEDI S.L.***